КРАТКО ОБ ЭКСПЕРТНОЙ ПЛАТФОРМЕ ОДНОГО ОКНА

ЦЕННОСТИ ЭКСПЕРТНОЙ ПЛАТФОРМЫ ДЛЯ РОССИЙСКОГО БИЗНЕСА

I. ОРГАНИЗОВАННЫЙ РЫНОК УСЛУГ

1. Единая цифровая среда

2. Единая витрина поставщиков и услуг

3. Повышение производительности на единицу затрат

4. Снижение регионализации

II. «ПРОЗРАЧНОСТЬ»

1. Структуризация и типологизация услуг

2. Конкурентное ценообразование

3. «Пользовательская» модерация через рейтингование

III. ПОСТОЯННАЯ МОДЕРАЦИЯ И АРБИТРАЖ

1. Типологизация контрактов/ условий контрактов

2. Контроль качества

3. Содействие в урегулировании спорных ситуаций

4. Аккредитация

ЭКСПЕРТНАЯ ПЛАТФОРМА ОДНОГО ОКНА

УЧАСТНИКИ СЕРВИСА

ЗАКАЗЧИКИ

- Экспортеры
- МЭЦ
- ЦПЭ
- Иные организации получающие субсидии и поддержку

РЭЦ - ОПЕРАТОР

I. Формирование упорядоченного сегмента рынка на платформе
II. Модерация событий и акторов
III. Провайдер инфраструктуры
IV. Драйвер платформы

ИСПОЛНИТЕЛИ

(Аккредитованные партнеры РЭЦ)

- Российские провайдеры
- Зарубежные провайдеры

Основной функционал сервиса :

- каталогизация провайдеров;
- размещение экспортером запроса на услугу;
- взаимодействие провайдер-экспортер по вопросам определения исполнителя услуги, согласования существенных условий оказания услуги;
- заключение договоров, приемка результатов;
- оценка результатов работ (рейтингование).

Типы услуг :

- готовые продукты
- стандартизированные (типовые)
- кастомизированные

Направления поддержки первого этапа:

Поиск покупателей (пилот)	Юридические консультации (пилот)	Логистическое сопровождение (пилот)
1. Общая консультация 2. Поиск покупателя 3. Организация переговоров	1. Юридический анализ внешнеторгового контракта 2. Юридические консультации по структуре внешнеторговой сделки	1. Консультации по логистике 2. Комплексное транспортно-экспедиторское обслуживание
Аналитические услуги	**Таможенное администрирование**	**Электронная торговля (пилот)**
1. Исследование по выбору страны поставки 2. Анализ выбранного рынка 3. Расчёт full cost поставки и базовый экспортный бизнес-план 4. Справка по экспортным барьерам 5. Полевое исследование рынка 6. Экспертные консультации (GLG)	1. Консультации по вопросам таможенного оформления, валютного контроля и применения ставки НДС 0% 2. Оказание услуг по таможенному оформлению (брокерские услуги)	1. Общая консультация по работе на электронной торговой площадке 2. Создание аккаунта на электронной торговой площадке/интернет-магазина, 3. Аудит существующего аккаунта или интернет-магазина 4. Маркетинг/продвижение по онлайн-каналам
Сертификация	**Международные мероприятия**	**Патентование**
1. Консультации по маркировке / этикетке 2. Консультирование по разработке тех. документации для подачи в орган по сертификации	1. Проведение выставок 2. Проведение бизнес-миссий	1. Правовая охрана объектов интеллектуальной собственности 2. Проведение патентных исследований 3. Юридические услуги по IP

ПОРЯДОК ДОСТУПА К ПЛАТФОРМЕ

ТРЕК ПРОВАЙДЕРА: доступ к платформе

Регистрация

1) Регистрация пользователя в ИС «Одно окно»
2) Акцепт пользовательского соглашения

Формирование заявки

1) Выбор направления аккредитации
2) Согласие с правилами сервиса и стандартами оказания услуг
3) Создание заявки на аккредитацию
4) Внесение необходимой информации, загрузка документов

Проверка

1) Автоматическая проверка по критериям
2) Уведомление о решении

Полный доступ

Акцепт Оферты (заключение соглашения о сотрудничестве) для получения полного доступа к работе на платформе

Заполнение профиля

Раскрытие полной и достоверной информации о профиле деятельности, опыте и компетенциях

Работа с заявками

ОБЩИЕ КРИТЕРИИ К ПРОВАЙДЕРАМ

Стоп-факторы для поставщиков услуг:

- Процедура банкротства, ликвидации, реорганизации
- Участии в экстремистской или террористической деятельности
- Сведения в реестрах недобросовестных поставщиков (223-ФЗ, 44-ФЗ)
- Срок работы провайдера на рынке менее 1 года
- уголовное дело в сфере экономики, государственной власти

ПРОФИЛЬНЫЕ КРИТЕРИИ К ПРОВАЙДЕРАМ

Примеры:

- Наличие сертификата/лицензии/ для оказания услуг на ЭТП (для направления – Электронная торговля)
- Не менее 3 профильных исследований (для направления – Аналитические услуги)
- Договор страхования профессиональной ответственности на сумму, не менее 1млн. $ (для направления - Юридические консультации)

ТРЕК ЭКСПОРТЕРА: получение услуги

Регистрация

1) Регистрация пользователя ИС «Одно окно»
2) Акцепт пользовательского соглашения
3) Согласие с правилами сервиса

Заполнение заявки

1) Выбор требуемой услуги
2) Создание заявки
3) Внесение необходимой информации, загрузка документов
4) Адресная или групповая отправка заявки

Выбор провайдера

1) Получение КП от провайдеров
2) Выбор провайдера

Заключение договора

1) Заключение договора

Оказание услуги

1) Получение услуги
2) Оценка результатов оказания услуги

Услуга получена

ГРАФИК ЗАПУСКА ЭКСПЕРТНОЙ ПЛАТФОРМЫ

Разработка Экспертной платформы

Апрель 2021

1. Подготовлены ТЗ, СТ, ПЗ к сервисам платформы

Май 2021

1. Реализация целевых процессов 3-х сервисов (Аккредитация, ЛК партнера, экспертная платформа)
2. Разработаны макеты (формы заявок, доступ, лендинг, ЛК партнера)

Июнь 2021

1. Верификация демо-версии экспертной платформы с экспортерами/ провайдерами.
2. Продолжение реализации целевых процессов 3-х сервисов

Июль 2021

1. Разработка 3-х сервисов
2. Проведение комплекса подготовительных мероприятий для запуска Экспертной платформы

Август 2021

1. Тестирование работы сервисов с привлечением экспортеров/провайдеров
2. Финализация подготовительных мероприятий по запуску

Сентябрь 2021

Запуск ЭП в промышленную эксплуатацию

4 направления (поиск покупателя, Электронная торговля, Логистические услуги, Правовая поддержка), 11 услуг

Запуск сервисов Экспертной платформы

«Пилот»

Старт платформы с сервисами по направлениям
(количество услуг)

- Электронная торговля (4)
- Поиск покупателя (3)
- Логистические услуги (2)
- Правовая поддержка (2)

I этап

- Аналитические услуги (6)
- Международные мероприятия (2)

- Электронная торговля (1)

II этап

- Таможенное администрирование (2)
- Сертификация (2)

- Поиск покупателя (1)
- Логистические услуги (1)
- Правовая поддержка (1)
- Аналитические услуги (1)
- Международные мероприятия (1)
- Таможенное администрирование (1)
- Сертификация (1)

Сервис для экспортеров с рынка

Сервис для экспортеров от ЦПЭ